

## آلية استخدام التذكرة:

- التأكد من تاريخ ووقت الجولة المختارة على التذكرة.
- يتم إصدار تذكرة منفصلة لكل شخص.
- يتم تسليم التذاكر الى المرشد السياحي عند بدء الجولة.
- التذكرة المبيعة غير مستردة قبل موعد الجولة بـ 24 ساعة
- بالإمكان تغيير تاريخ الجولة بعد شراء التذكرة بحد أقصى ساعتين من موعد الجولة وبالتنسيق مع مسؤول التسويق بمكتب سيرو وبحسب وجود الإمكانية للتاريخ المحدول
- يمكن لحامل التذكرة إعطاء التذكرة لمن يريد ويعتبر حامل التذكرة هو المسؤول الأول ولن يتم استبدالها نقدا
- الحضور عند نقطة التجمع الواقع في بهو فندق أنوار المدينة موفنيك (بوابة 1) قبل موعد الجولة بنصف ساعة وكحد أقصى بـ 10 دقائق من موعد الجولة

## الشروط والأحكام:

- سيتم بدء الجولة في الموعد المحدد، وفي حال التأخر أو عدم الحضور تعتبر التذكرة مستخدمة وملفية
- يجب الإلتزام بالتوقيت أثناء الجولة حرصاً على الوقت الكلي للجولة
- تعتبر التواريخ الميلادية هي التواريخ الرسمية التي سيتم استخدامها على جميع التذاكر
- يمنع منعاً باتاً التدخين داخل الحافلة
- الأطفال اقل من 3 سنوات مجاناً ولا يشترط توفر مقعد لهم في الحافلة
- يجب مراقبة الأطفال في جميع الأوقات، حرصاً على سلامة العملاء
- لا يجوز اصطحاب الحيوانات أثناء الجولة



ت. +966 12 606 7580  
ف. +966 12 692 8450

مبنى 7474 الأمير سلطان، النهضة، جدة 23615-5437، المملكة العربية السعودية  
7474 Al Amir Sultan, An Nahdah, Jeddah 23615-5437, Saudi Arabia

س.ت. C.R. 4030212677

## How to use your ticket:

- Check the date and time of the selected tour on the ticket.
- A separate ticket must be issued to each person.
- Tickets must be handed over to the tour guide at the start of the tour.
- No refund to tickets sold 24 hours before the tour.
- It is possible to change the date of the tour after purchasing the ticket up to a maximum of two hours from the tour date and in coordination with the marketing officer at the Seero Tours Desk and according to the possibility of the scheduled date
- The ticket purchaser may give the ticket to whomever he/she wants and the ticket holder is deemed to be the person responsible. Ticket will not be exchanged for cash
- Attend at the gathering point in the Ground Floor lobby of Anwar Al-Madinah Mövenpick Hotel (Gate 1) half an hour before the tour is scheduled to start and a maximum of 10 minutes before the tour is due to start.

## Terms and Conditions:

- The tour will start on time, and in the event of delay or no attendance, the ticket is considered to be used and cancelled
- You must abide by the timings during the tour in order to ensure the total time of the tour is not exceeded.
- Gregorian Calendars dates are the official dates to be used on all tickets
- Smoking inside the bus is strictly prohibited
- Children under 3 years of age can ride free of charge and no seat is required on the bus
- Children must be monitored at all times, for the safety of customers
- Animals may not be taken during the tour



Tel. +966 12 606 7580 ت  
Fax +966 12 692 8450 ف

مبنى 7474 الأمير سلطان، النهضة، جدة 23615-5437، المملكة العربية السعودية  
7474 Al Amir Sultan, An Nahdah, Jeddah 23615-5437, Saudi Arabia

س.ت. 4030212677 C.R.